

しずおか焼津信用金庫

住所／静岡市葵区相生町 1 番 1 号 業種／金融
設立／昭和 6 年 1 月 17 日 従業員数／980 人
※令和 2 年 3 月 31 日現在

事業内容／・・・地域金融機関として銀行業務の他、伴走型支援（お客様の経営課題解決等）にも取り組んでいる

実施の理由、背景

- ・・・平成 28 年度より静岡大学様と連携して開催している「国際ショナルミーティング」（当金庫取引先企業様と静岡大学 ABP 留学生との相互理解事業:当金庫取引先様への企業見学、企業見学発表会・交流会）を機会とし、当金庫の業務や取引先様の魅力をさらに理解してもらう為、本インターンシップを実施しております。

概要

- 受入れ人数／最大 5 名
- 対象学生／静岡県内の大学で学ぶ留学生
- 待遇／報酬：なし（交通費、食事は自己負担）
- 学生の募集方法／「ふじのくに留学生就職促進プログラム（SCDP）」ホームページ、Facebook
- 内容
 1. 金融機関、取引先企業の経営課題解決に向けた活動を行うお客様サポート部の仕事についての学習
 2. 海外に展開している、または今後海外展開を検討している取引先様企業 2 社にて実地研修
 3. 日本、静岡県の企業で働くことについての学習

2019 年 9 月 2 日～13 日 2 週間（実質 10 日間）プログラム 10：00～16：00

日程		受入部署/企業	プログラム内容
1 日目	午前	お客様サポート部	【講義①】金融業界、銀行業務全般の説明、金庫内見学
	午後	お客様サポート部	【講義②】お客様サポート部の業務について説明
2 日目	終日	お客様サポート部	【講義③】お客様サポート部の業務を体験（伴走支援）、クラウドファンディング、SDGs について
3 日目	午前	お客様サポート部	【講義④】訪問企業の概要説明、訪問企業の事前研究（グループワーク）
	午後	お客様サポート部	静岡市主催の海外販路開拓セミナー見学
4 日目	終日	取引先様（商社）	海外に輸出している静岡県食材の生産地見学、静岡県食材の海外展開を担う地域商社の事業、商社業務の説明
5 日目	終日	取引先様(商社)	商社業務を体験、同社の新たな国への販路開拓提案（グループワーク）
6 日目	午前	取引先様（商社）	前日の続き（グループワーク）
	午後		提案発表、意見交換
7 日目	終日	お客様サポート部	【講義⑤】企業研修の振り返り、意見交換、翌日企業への訪問準備
8 日目	終日	取引先様（製造業）	海外拠点を持つ同社の事業概要及び業務について学習、体験
9 日目	終日	お客様サポート部	【講義⑥】企業研修の振り返り、意見交換、就職活動に向けたアウトプット（自分の強み・特徴を考える）
10 日目	終日	お客様サポート部	【講義⑦】インターンシップを振り返って、日本企業で働くことについて

留意点

- ・・・金融機関は、預金、融資等といった「お金」を扱う業務だけではなく、お客様の情報を多く扱う仕事です。その為、参加者にはインターンシップ中で知り得た情報等についての取り扱いにも注意するよう指導しております。また、当金庫や取引先様企業での実地研修となる為、スーツの着用をお願いしています。

導入の効果、成果

- ・・・本インターンシップで受入をしてくださった取引先様が個別でインターンシップを実施できるようになりました。また、「国際交流会@静岡・浜松」（旧国際ショナルミーティング）との相乗効果も図れています。

今後の課題

- ・・・課題ではありませんが、本インターンシップや「国際交流会@静岡・浜松」を通じて静岡県の中小企業の魅力を知ってもらうとともに、受入先企業様への就職につながることを次のステップだと考えています。

新規導入企業へのアドバイス

- ・・・「インターンシップの為に専用のカリキュラムを作らなければならない」と構えてしまうとハードルが上がってしまいますが、まずは自社で作成済みの企業概要を使った説明や事業内容の見学等の短期インターンシップから始められても良いと思います。
また、インターンシップでは上記の取組みを通じ、講師役を務める職員のスキルアップ（説明の為に自社の内容をさらに理解する、学生へ分かりやすく説明する為のアウトプット力）につながることも効果として期待できます。